

# Finis les tickets papier et les coupons... place au Pass Provence

Dès le 17 mai, les traditionnels tickets de bus et autres abonnements sont remplacés par le « Pass PROVENCE ».

Après la baisse des tarifs de mars 2010, la Communauté du Pays d'Aix poursuit sa dynamique.

## Comment obtenir mon Pass Provence ?

Délivré gratuitement, sur simple demande au Point Accueil Aix en Bus (Office de tourisme - 2, place du Général de Gaulle à Aix-en-Provence) et en gare routière d'Aix-en-Provence.

Pièces à fournir : photo et pièce d'identité. Valable 5 ans.

## Comment ça marche ?

> Pour l'utiliser, la carte à puce doit toujours être « chargée » : elle peut contenir un ou plusieurs voyages ou votre abonnement. Vous pouvez même combiner les deux !

> Vous avez sûrement droit à des tarifs préférentiels ; renseignez vous !

**Attention votre carte est fragile !** Aussi, prenez-en soin en la conservant dans l'étui rigide qui vous sera remis lors de sa création.

## Comment charger votre Pass Provence ?

Au Point Accueil Aix en Bus, en gares routières d'Aix-en-Provence et de Vitrolles, auprès des points de vente agréés, et prochainement sur Internet.



# Echange des anciens titres

**TOUS les anciens tickets ne sont plus valables  
à partir du lundi 17 mai 2010.**

## Comment échanger vos anciens tickets ?

### Titres de transport Aix en Bus échangés au Point Accueil Aix en Bus

(Office de tourisme - 2, place du Général de Gaulle à Aix-en-Provence)

- > Carnets 10 voyages tarif scolaire et tarifs spéciaux jusqu'au 30 juin 2010
- > Carnets 10 voyages tarif normal jusqu'au 31 décembre 2010

### Titres de transport du Pays d'Aix échangés en gare routière d'Aix-en-Provence

- > Carnets 10 voyages tarif normal jusqu'au 31 décembre 2010

+d'infos :

Points de vente - tarifs  
[www.agglo-paysdaix.fr](http://www.agglo-paysdaix.fr)  
[www.aixenbus.com](http://www.aixenbus.com)  
[www.infotelo.com](http://www.infotelo.com)

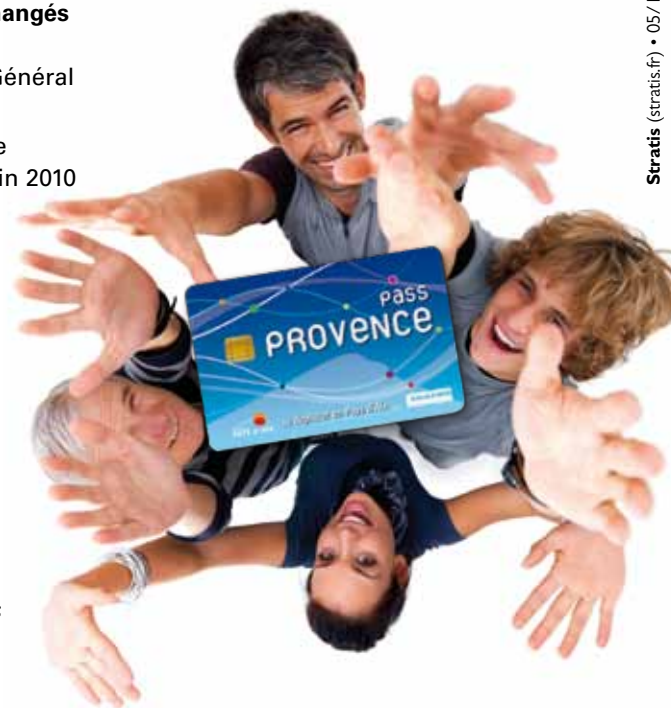


À PARTIR DU  
**17 MAI**

# Pass Provence mode d'emploi

Comment utiliser vos nouveaux titres de bus

À PARTIR DU  
**17 MAI**



Stratis (stratis.fr) • 05/10

**«Se déplacer en toute liberté»**



# Bien valider pour bien voyager

## Validation obligatoire à chaque montée

A chaque entrée dans les bus ou cars, y compris en correspondance, **vous devez valider votre Pass Provence** en le présentant devant le valideur. Il n'est pas nécessaire de le sortir de son étui.

**Attention : ne pas introduire votre carte à puce dans le valideur !**



Vert, je passe

Rouge, je ne passe pas



1 bip sonore bref voyant vert

= VALIDÉ



2 bips sonores forts voyant rouge

= NON VALIDÉ

Un message sur le valideur vous indique le solde de vos voyages ou la fin de validité de votre abonnement. En cas de non validation, un message vous indique le motif. Le conducteur est là pour vous aider.

*Si plusieurs titres sont chargés sur votre carte, le valideur sélectionnera automatiquement pour vous le titre le plus avantageux.*

*Exemple : abonnement mensuel et x voyages, priorité à l'abonnement mensuel en cours.*



## Réponse à tout !

### Où voyager avec le Pass Provence ?

**Au tarif normal**, le Pass Provence peut être utilisé sur l'ensemble des services de transport de la Communauté du Pays d'Aix: lignes régulières et express du Pays d'Aix, réseau Aix en Bus ; la correspondance est aussi possible vers les réseaux minibus (Pertuis, Venelles, Vallat le bus, Ventabren) et même la Diabline.

**Attention, cas particuliers**, si vous avez acheté 1 voyage ou 10 voyages au tarif minibus, vous devez acheter un nouveau voyage pour monter à bord des cars et bus. **Bientôt**, le Pass Provence sera accepté dans les trains et les cars régionaux ou départementaux, au prix d'un tarif combiné.

### Comment puis-je connaître le contenu de ma carte ?

**C'est simple** : il suffit de vous rendre au Point Accueil Aix en Bus, en gares routières d'Aix-en-Provence et Vitrolles, ou auprès des points de vente agréés. Sur demande, un ticket détaillant les voyages contenus sur votre carte et leur état de validité vous sera alors délivré.

### Que se passe-t-il si je ne valide pas ma carte ?

**En cas de contrôle**, une carte ou un ticket non ou mal validé est sanctionné d'un procès verbal.

### Puis-je partager mon Pass Provence avec une autre personne ?

**OUI, la multivaldation est possible** avec un ticket magnétique 10 voyages Pass Provence ou avec la carte à puce « X voyages ».

### En cas de perte ou de vol, ma carte peut-elle être utilisée par un tiers ?

Si vous signalez la perte ou le vol de votre Pass Provence, **il peut être bloqué** dans le système et rendu inutilisable. Un duplicata chargé à l'identique vous sera alors fourni.

### J'ai oublié ma carte Pass Provence, que dois-je faire ?

**Vous devez toujours être en possession d'un titre de transport validé** : vous devez donc acheter un titre de transport auprès du conducteur.



## Tarifs

A ce prix, tout le monde va prendre le bus !

### Lignes régulières et express du Pays d'Aix et Aix en Bus

TICKET UNITE	1 €
CARNET 10 VOYAGES	7 €
ABONNEMENT MENSUEL	24 €
ABONNEMENT ANNUEL	230 €

### Réseaux de Minibus : Pertuis, Venelles, Vallat le Bus, Ventabren et Diablines

TICKET UNITE	0,50 €
CARNET 10 VOYAGES	4 €
ABONNEMENT MENSUEL	15 €



## Pour les voyageurs occasionnels : tickets magnétiques Pass Provence

### Pour qui ?

**Vous êtes voyageur occasionnel**, des tickets magnétiques, adaptés aux nouveaux valideurs, sont faits pour vous. Leur validation à chaque montée devient obligatoire, y compris en cas de correspondance (l'appareil enregistre votre déplacement mais ne décompte pas 1 voyage supplémentaire pendant une heure).



### Comment ça marche ?

- > **Pour valider votre ticket magnétique**, insérez-le dans la fente du valideur, flèche et perforation vers le bas, visuel et piste magnétique face à vous.
- > Le ticket magnétique ne se recharge pas, il faudra en acheter un autre lorsqu'il ne sera plus utilisable.

